

Privacy Statement

Privacy- en cookieverklaring

Stalling A20 respecteert de privacy van bezoekers op het domein www.stallinga20.nl (en al onze andere online kanalen waaronder websites en e-mails) en zorgt er voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft via bijvoorbeeld contactformulieren vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van onze diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. De gegevens worden derhalve opgeslagen in onze database en facturatiesoftware.

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Wanneer u een reserveringsaanvraag doet voor bijvoorbeeld het huren van een stallingsplek bij Stalling A20 verzamelen wij de noodzakelijke persoonlijke gegevens om (telefonisch) contact met u op te nemen betreffende uw reserveringsaanvraag. Wij verzamelen uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Bij het opmaken van de (huur)overeenkomst voor de stallingsplek of voor een van de andere diensten en services van Stalling A20 verzamelen wij de hiervoor noodzakelijke gegevens. Onze online kanalen maken gebruik van verschillende soorten cookies, welke u naar eigen wens aan en uit kan zetten.

Op onze vestiging maken wij gebruik van cameratoezicht en controleapparaten. Indien u onze vestiging bezoekt is het mogelijk dat wij specifieke persoonsgegevens die deze apparaten en systemen opleveren van u verzamelen voor beveiligingsdoeleinden.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Om meer inzage te krijgen in het gebruik van onze online kanalen (zoals www.stallinga20.nl) en de prestaties van (online) marketingcampagnes wordt gebruik gemaakt van zogeheten website analytics software op onze online kanalen, zoals Google Analytics. Dit is software die geanonimiseerde gegevens omtrent uw bezoek aan het online kanaal vastlegt. Voorbeelden van vastgelegde gegevens zijn onder andere de bron van herkomst van uw bezoek (bijv. een campagne of verwijzende webpagina), de door u bekeken webpagina's, gebruikte zoekopdrachten, etc. We wijzen u er expliciet op dat deze gegevens nooit te herleiden zijn naar u als persoon of individu, uitgezonderd situaties waarin u zichzelf via één van de formulieren op onze online kanalen als persoon identificeert. In dergelijke gevallen is uw bezoekgedrag te koppelen aan de ingevulde gegevens.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Zo wordt het IP-adres geanonimiseerd en maken we alleen onderscheid tussen intern en extern verkeer. De verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De gegevens van Google Analytics cookies wordt beveiligd (versleuteld) verstuurd.

Privacybeleid Google

Lees het [Privacybeleid van Google m.b.t. advertenties](#) voor meer informatie, alsook het Privacybeleid voor algemene informatie over het Privacybeleid van Google.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze online kanalen gebruikt worden, om rapporten over de online kanalen aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, bijvoorbeeld voor benchmarkgegevens. Wij hebben met Google een bewerkersovereenkomst afgesloten.

Gebruik van cookies

Onze online kanalen plaatsen cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze online kanalen wordt meegestuurd en door uw browser op pc, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Deze cookies worden gebruikt om de online kanalen van Stalling A20 beter te laten functioneren en voor het monitoren van het bezoek op de online kanalen. Hierdoor zijn wij in staat om te zien hoe vaak de online kanalen in een bepaalde periode zijn bezocht. Stalling A20 gebruikt deze data alleen geaggregeerd en kan deze niet herleiden tot een pc of individu.

U kunt de cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld deze toelichting door de Consumentenbond voor uitleg: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>.

Bedenk wel dat u na het verwijderen van cookies op sommige online kanalen opnieuw uw voorkeuren zal moeten instellen of opnieuw moet inloggen.

Het gebruik van cookies is veilig. E-mail en telemarketing acties zijn niet het gevolg van cookies. Cookies slaan namelijk uw e-mailadres of telefoonnummer niet op, noch wordt er met behulp van cookies een tot een persoon herleidbaar profiel opgebouwd.

Bij het eerste bezoek aan een van onze online kanalen krijgt u een melding over het gebruik van de verschillende soorten cookies middels een informatiebalk. Door op akkoord te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van statistische cookies, voorkeuren cookies en noodzakelijke cookies.

De onderstaande cookies worden door Stalling A20.nl geplaatst:

Stalling A20-sessie			
<i>Waarvoor gebruikt</i>	<i>Eigenschappen</i>	<i>Naam</i>	<i>Delen</i>
Tijdelijk informatie van uw sessie (bezoek online kanaal) opslaan. Hierdoor hoeft u bijvoorbeeld een formulier niet opnieuw in te vullen als u een pagina herlaadt, of niet alle velden in één keer juist invult.	Dit cookie komt van Stalling A20.nl of één van onze andere online kanalen en wordt na de sessie verwijderd.	PHPSESSID	We delen uw informatie niet met derden.

Cookiemelding			
<i>Waarvoor gebruikt</i>	<i>Eigenschappen</i>	<i>Naam</i>	<i>Delen</i>
Dit cookie gebruiken we om te onthouden of u de cookiemelding wel of niet gesloten hebt. Zonder dit cookie zal de melding niet permanent gesloten kunnen worden.	Dit cookie komt van Stalling A20.nl of één van onze andere online kanalen en wordt na één jaar verwijderd.	Cookie Consent, Showbar, Hidebar	We delen uw informatie niet met derden.

Google Analytics / Tagmanager			
<i>Waarvoor gebruikt</i>	<i>Eigenschappen</i>	<i>Naam</i>	<i>Delen</i>
Met Google Analytics meten we hoe u Stalling A20.nl of onze andere online kanalen gebruikt en hoe u ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze sites te verbeteren. Zonder dit cookie missen we uw data. Hierdoor zien we niet hoe u onze sites gebruikt en zult u langer moeten wachten op verbeteringen	Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.	utma, utmb, utmc, utmv en utmz	Google deelt geen anonieme data met derden.

Delen Stalling A20-partner			
<i>Waarvoor gebruikt</i>	<i>Eigenschappen</i>	<i>Naam</i>	<i>Delen</i>
Met dit cookie kunnen wij zien via welke partnersite(s) u onze website bezoekt, bijvoorbeeld via Google of AdWords. Zonder dit cookie missen we uw data. Hierdoor zien we niet hoe u op onze online kanalen bent gekomen en moet u langer wachten op verbeteringen.	Dit cookie komt van Google.nl of ÉÉN van onze online kanalen en wordt na maximaal 30 dagen verwijderd.	Stalling A20Partner	We delen uw informatie niet met derden.

Viewport			
<i>Waarvoor gebruikt</i>	<i>Eigenschappen</i>	<i>Naam</i>	<i>Delen</i>
Dit cookie gebruiken we om de resolutie waarmee u onze online kanalen bezoekt door te kunnen geven aan Google Analytics. Vervolgens kunnen we analyseren welke resoluties onze gebruikers het meeste gebruiken en hiervoor optimaliseren.	Dit cookie komt van Stalling A20.nl of één van onze andere online kanalen en wordt 15 minuten na het laatste bezoek verwijderd.	viewPort	We delen uw informatie niet met derden.

Recht op: inzage, correctie, wissen, beperking van verwerking, dataportabiliteit, bezwaar

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen indien hiervoor aan de voorwaarden van artikel 17 van de AVG voldaan is. U heeft het recht op beperking van de verwerking als aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG voldaan is.

Als de verwerking van uw gegevens alleen met uw toestemming mag plaatsvinden, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de wettigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor u ze introk. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid, voor zover de voorwaarden van artikel 20 van de AVG op u van toepassing zijn.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben, voor zover aan de voorwaarden van artikel 21 van de AVG voldaan is en u heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en het recht om zich uit te schrijven van alle direct marketing boodschappen die wij (met uw toestemming) kunnen sturen.

U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen door een e-mail te versturen, onder vermelding van “privacy gegevens”, naar: administratie@stallinga20.nl.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website www.stallinga20.nl en eventuele andere online kanalen worden gepubliceerd.